



WESTERPARK

Bowling & Partycentrum

Reglement 2024

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Algemene huisregels en annuleringsvoorwaarden

Leuk dat u ons heeft gevonden en langs komt om er een gezellige tijd van te maken.

Wij wensen u van harte welkom en hopen u een mooie beleving te kunnen geven, voor tijdens en na het bezoeken van onze locatie Westerpark.

Zoals misschien bekend, bieden wij complete service: Eten - Drinken - Spelen naar uw wensen aan te passen.

Om een bijzondere beleving extra leuk te maken voor jong en oud. Kijkt u eens naar onze arrangementen op de website om uw dag compleet te maken.

Bowlen

Wij reserveren een baan en tijdslot voor u, doordat wij dit doen, moeten wij andere gasten teleurstellen, helaas gebeurt het te vaak, dat er op laatste moment een baan wordt afgezegd en wij de baan dan niet meer kunnen verhuren en deze inkomsten verliezen, omdat het te laat is om nog te verhuren. Wij vinden dit niet eerlijk en hebben daarvoor een paar spelregels/voorwaarden opgesteld.

- Speeltijd 55 min.
- We hanteren **maximaal 6 personen** per bowlingbaan.
- Het dragen van bowlingschoenen zijn verplicht.
- Toeschouwers/fans niet op het banenqourt komen, maar in het bar gedeelte
- Bij reservering online, kunt u annuleren tot **24 uur** van tevoren kosteloos. Wij zullen dan het geld retourneren.
- Binnen de **24 uur**, na reservering, zal er geen geld retour worden gestort.
- Komt u te laat, dan hebben wij de baan aangezet en kunt u de resterende tijd van de gereserveerde tijd uitspelen.
- Een Online reservering is pas definitief, als de betaling is ontvangen. Dit kan: CASH, Pin, Transfer
- Eigen consumpties eten/drinken/snoep/taart, etc. zijn niet toegestaan en bij constatering hiervan, zal het spel worden gestopt en geen recht op retour baanhuur, consumpties, etc. Wij nemen aan dat u hier begrip voorheeft, waarom wij deze regel opstellen.
- Gedurende vakanties en Feestdagen, hanteren wij een ander tarief.
- Prijswijzigingen voorbehouden.
- Lopende acties zijn geldig zolang ze op onze website bowlingwesterpark.nl vermeld staan.
- Behalve op dinsdag, bestaat ons Concept Bowlen uit Disco bowlen, mocht u gevoelig zijn voor Black-light, discoverlichting, adviseren wij, om op de dinsdag avond een baan te reserveren. Zodat we voor een ieder de mogelijkheid te kunnen bieden om veel Strikes te gooien.

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Heuvelweg 4, 2716 DZ Zoetermeer, 079-351 87 22, bowlingwesterpark@gmail.nl, www.bowlingwesterpark.nl



WESTERPARK

Bowling & Partycentrum

Reglement 2024

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Regels bowlen:

- Voor het starten van het bowlingspel op het speelscherm gaat u akkoord met onze algemene huisregels:
 - Bowlen is op eigen risico (het oplopen van lichamelijk letsel bij deze sport is niet uitgesloten).
 - De zwarte lijn (foutlijn) niet overschrijden.
 - Het spelen met eigen bal is voor eigen risico.
 - Houd uw hand(en) uit het gat van de bal-lift.
 - Storingen direct melden aan ons personeel.
 - Met het indrukken van de rode knop op het speelscherm accepteert u deze huisregels.

Ook als u ziet dat ballen niet terugkomen, blijf dan niet gooien met ballen, want bowlingmachines, kunnen niet zoveel ballen tegelijk handelen. Bij constatering hiervan, zullen wij de schade bowlingmachines bij u verhalen.

Storingen

- Wij hebben Super mooie Kubica Bowlingmachines, die zeer goed bekend staan om haar kwaliteiten en fijn spelen. Helaas zoals iedere machine, kunnen deze machines een storing verkrijgen tijdens het spelen
- Wij vinden het niet fijn, als er tijdens het spelen een storing plaatsvindt, en zoals u ongetwijfeld zult begrijpen, doen wij dit niet expresse en sturen dan meestal direct een monteur om de storing op te lossen. Toch dit niet mogelijk zijn, het zij een onderdeel afgebroken, of noem het maar op, dan proberen wij hiervoor indien mogelijk een passende oplossing te bieden.
- Wij kunnen helaas geen geld teruggeven, maar als de storing langer dan 10 min wachten duurt en u door de drukte niet verplaatst kan worden naar een andere baan.
- Hanteren wij de volgende voorwaarden:
 - Tot 10 min wachten, na melding bij receptie x aantal minuten extra speeltijd tot 55 min compleet zijn indien mogelijk
 - Vanaf 10 minuten tot 20 min vertraging: 30 minuten speeltijd waardebon.
 - Daarbij, vinden wij het net zo vervelend als u, dat u moet wachten, hiervoor bieden wij u een kopje koffie of thee of een glas Limonade aan.
 - Vanaf 20 min wachten 1,5 uur Bowlen waardebon omdat wij het vervelend vinden, dat u in de deze overmacht voor ons als bedrijf zit en wij u graag terug blijven zien komen, met veel plezier.
 - Deze waardebonnen zijn 6 maanden geldig

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Heuvelweg 4, 2716 DZ Zoetermeer, 079-351 87 22, bowlingwesterpark@gmail.nl, www.bowlingwesterpark.nl



WESTERPARK

Bowling & Partycentrum

Reglement 2024

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Steengrill & Gourmet arrangementen

- U kunt tot uiterlijk **48 uur** van te voren het aantal personen, eventuele bijzonderheden of dieetwensen aan ons doorgeven.
- Komt u op de dag zelf met één of twee kinderen minder dan afgesproken zoals de offerte, zullen we de afgesproken offerte in rekening brengen.
- We hebben de noodzakelijke voorzieningen moeten treffen om de reservering te maken. Geef wijzigingen daarom **48 uur** van te voren door zodat we de vrijgekomen plekken weer vrij kunnen geven.

Feesten, Partijen, Buffetten en Steengrillen of Gourmetten vanaf 20+ personen

- Ons feestarrangement en buffetten zijn vanaf 20 personen te reserveren.
- Bij een feest, partij, buffet of steengrill/gourmet arrangement met meer dan 20 personen sturen wij altijd een offerte die goedgekeurd moet worden per e-mail.
- U kunt tot uiterlijk **48 uur** van te voren het aantal personen, eventuele bijzonderheden of dieetwensen aan ons doorgeven.
- Komt u op de dag zelf met één of twee kinderen minder dan afgesproken zoals de offerte, zullen we de afgesproken offerte in rekening brengen.
- We hebben de noodzakelijke voorzieningen moeten treffen om de reservering te maken. Geef wijzigingen daarom **48 uur** van te voren door zodat we de vrijgekomen plekken weer vrij kunnen geven.
-
- Voor annuleringen binnen 12 uur brengen wij de afgesproken offerte in rekening.
- Omdat u of uw gasten ook ziek kunnen worden, bieden wij een annuleringsverzekering, deze zal ervoor zorg dragen, dat mocht u helaas toch moeten annuleren, de kosten worden vergoed, door de verzekeraar, zodat u onbezorgd een andere keer wel heerlijk kan komen spelen of eten en drinken.



WESTERPARK

Bowling & Partycentrum

Reglement 2024

Bowling- en Partycentrum Westerpark

School Arrangementen

- U kunt tot uiterlijk **48 uur** van te voren het aantal kinderen, dieetwensen of het arrangement wijzigen.
- Komt u op de dag zelf met één of twee kinderen minder dan afgesproken zoals de offerte, zullen we de afgesproken offerte in rekening brengen.
- We hebben de noodzakelijke voorzieningen moeten treffen om de reservering te maken. Geef wijzigingen daarom **48 uur** van te voren door zodat we de vrijgekomen plekken weer vrij kunnen geven.

Kinderfeestjes

- U kunt tot uiterlijk **48 uur** van te voren het aantal kinderen, het arrangement, dieetwensen of volgorde van het kinderfeestje wijzigen.
- Komt u op de dag van het kinderfeestje met één of twee kinderen minder dan afgesproken zoals de offerte, zullen wij de afgesproken offerte in rekening brengen.
- Wij houden rekening met het aantal plekken dat is aangegeven in de offerte, zodat de vrije plekken geboekt kunnen worden.
- Voor de kinderfeestjes hanteren wij 6 kinderen per bowlingbaan. Houd er rekening mee dat als u met bijvoorbeeld 6 kinderen heeft gereserveerd en u komt met 7, dat wij alleen bij beschikbaarheid een extra bowlingbaan kunnen toezeggen. Bent u bijvoorbeeld met 8 kinderen, maar er komen er uiteindelijk 6, weet ook dat de kans groot is dat wij u één bowlingbaan geven in plaats van twee.



WESTERPARK

Bowling & Partycentrum

Reglement 2024

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Betalingsvoorwaarden

- Betaling van bowlingbanen, steengrill- of gourmet arrangementen, feesten, zalen of kinderfeesten kunnen ter plekke bij ons voldaan worden en kan contant of per pin.
- Let op: géén creditcard of visa betalingen mogelijk.
- Let op: Bij defecte baan, geen geld terug maar cadeaubon.
- Tip: als u met een grotere groep komt, vergeet uw daglimiet van uw bank niet te verhogen indien nodig.
- Omdat u of uw gasten ook ziek kunnen worden, bieden wij een annuleringsverzekering, deze zal ervoor zorg dragen, dat mocht u helaas toch moeten annuleren, de kosten worden vergoed, door de verzekeraar, zodat u onbezorgd een andere keer wel heerlijk kan komen spelen of eten en drinken.
- Banen reservering direct afrekenen
- Reserveringen restaurant/ feesten en partijen voorschot factuur 50% na afloop resterende 50%

Factuur

- Dit is alleen mogelijk voor zakelijke reserveringen, bedrijven met KvK.
- Het is uw verantwoordelijkheid om ons van de juiste factuurgegevens te voorzien, zoals factuuradres, interne referenties en het juiste e-mailadres/contactgegevens.
- Iemand van de organisatie dient bij ons op de dag van het feest of partij een formulier in te vullen met de juiste bedrijfs- en factuurgegevens. Deze dient ondertekend te worden voor het totaal afgenomen bedrag. Zodat we op basis van deze gegevens de factuur kunnen opmaken. U krijgt hier een kopie van mee als bewijs.
- Zakelijke gasten op factuur aanbetaling van 50%
- Facturen betaling geschied binnen 9 dagen bij binnenkomst factuur

Privacyverklaring

Bij het maken van een reservering geeft u toestemming dat Bowling Westerpark uw persoonsgegevens vastlegt. Wij gebruiken uw gegevens enkel om de reservering te maken, u een bevestiging te sturen, contact met u op te nemen over een reservering, u te ontvangen bij de receptie en om in het geval van zakelijke reserveringen een factuur te sturen. Bowling Westerpark stuurt geen nieuwsbrieven en verkoopt uw gegevens nooit aan derden.

Bowling- en Partycentrum Westerpark

Heuvelweg 4, 2716 DZ Zoetermeer, 079-351 87 22, bowlingwesterpark@gmail.nl, www.bowlingwesterpark.nl